

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA



COMPROMIS D'INTEGRA AMB LA PREVENCIÓ DE DELICTES I DIFUSIÓ DE LA CULTURA DE COMPLIMENT NORMATIU PENAL

Davant els importants canvis que ha experimentat la normativa penal a Espanya en els darrers anys, INTEGRA ha decidit implementar un Programa de Prevenció de Delictes (en endavant, PPD) tot perseguint la minimització de riscos de comissió de delictes dins el seu si. I això amb una clara finalitat ètica: el Grup Sant Pere claver és, i vol seguir sent, una organització que treballa per a la millora social, raó per la qual resulta imprescindible el desplegament d'una política de responsabilitat social corporativa de la que un PPD n'és un element fonamental.

CANAL DE COMUNICACIÓ

INTEGRA com instrument de la seva política de prevenció de delictes i de conformitat amb el que exigeix l'art. 31 *bis* del Codi Penal, posa a disposició de qualsevol persona un Canal de Comunicació per mitjà del següent correu electrònic: comunicacio@integraolot.cat o a l'adreça: Les Fonts s/n, Apt. Correus 107, 17800 Olot, o al tel. 93 628 672 768.

El Canal té l'objectiu de rebre comunicacions d'infraccions, d'indicis d'infraccions o de risc de que hi hagi infraccions penals o infraccions del Codi ètic d'INTEGRA comeses pel personal, directius o membres de la Junta Directiva d'INTEGRA, a fi i efecte de permetre iniciar un procediment intern per comprovar els fets i adoptar les mesures de reacció i correcció oportunes. També pretén ser una via per resoldre els dubtes sobre la correcció legal o ètica d'una conducta dels integrants d'INTEGRA que puguin tenir transcendència penal. Queden excloses d'aquest Canal les queixes i suggeriments sobre la qualitat dels serveis d'INTEGRA que puguin formular integrants de l'entitat o persones relacionades amb la mateixa.

Es pot accedir al text íntegre del Codi ètic d'INTEGRA a través del següent enllaç: <http://integraolot.cat/integra/transparencia/>

Instruccions d'ús del Canal de Comunicació

1. Enviar una comunicació al correu electrònic o adreça postal a dalt indicada.
2. (Opcional) Indicar els noms i cognoms de la persona que formula la comunicació al Canal.
3. (Opcional) Dades de contacte de qui formula la comunicació (correu electrònic, adreça postal i telèfon).
4. Descripció dels fets denunciats (descripció de la conducta irregular i identificació de les persones implicades). En el cas que es tracti d'un dubte ètic, descripció de la conducta que suscita dubtes.
5. Adjuntar documents que siguin una prova o indicatiu de la conducta irregular o suggerir altres mitjans de prova útils per determinar la seva existència.

Regles generals de funcionament del Canal de Comunicació

1. La llei permet les denúncies anònimes. El fet que el denunciant opti per identificar-se, en cap cas, significa que la seva identitat es pugui fer pública. Així doncs, es mantindrà la confidencialitat de la identitat del denunciant amb les úniques excepcions previstes a la llei i quan resulti imprescindible per investigar els fets denunciats.
2. La investigació i comprovació dels fets denunciats es durà a terme amb objectivitat, imparcialitat i amb la màxima discreció i reserva possibles.
3. Hi ha el deure de col·laborar en la investigació dels fets, de mantenir la confidencialitat de la col·laboració prestada i de la informació relativa als fets dels quals es té coneixement.
4. Si una persona, integrant d'INTEGRA, és autora o partícip en els fets que infringeixen la llei o el Codi de conducta i és la primera en denunciar-ho, li seran aplicables algun dels següents beneficis:
 - Si és l'únic responsable, se li moderarà, segons els casos, la sanció prevista en el Codi de conducta.
 - Si hi ha diversos responsables i és la primera persona en denunciar-ho, se li moderarà, segons els casos, la sanció prevista en el Codi de conducta.
5. Amb independència dels beneficis anteriors, el Codi Penal preveu atenuants de la sanció penal per aquells autors o partícips d'un delictes que el confessin, que reparin el dany ocasionat a la víctima o que disminueixin els seus efectes.
6. S'arxivaran les denúncies quan els fets resultin ser falsos o no puguin ser demostrats (sense perjudici, del deure denunciar-ho a les autoritats quan siguin versemblants els fets denunciats).
7. No hi haurà represàlies ni sancions contra el denunciant, ni tan sols quan els fets siguin falsos (llevat que la denúncia fos presentada amb mala fe i amb consciència de la seva falsedat).
8. Quan es comprovi la veracitat dels fets, es promouran l'adopció de sancions i mesures correctives i es denunciaran els fets a les autoritats quan sigui preceptiu legalment.

Responsable de Compliment Normatiu. Gestor del Canal de Denúncia

INTEGRA té designat un Responsable de Compliment Normatiu que, per delegació de la Junta Directiva de l'entitat, té la funció de supervisar, amb independència i objectivitat, que els integrants de l'organització (i altres destinataris del Codi ètic, quan s'escaigui) compleixin fidelment amb la normativa penal i l'esmentat Codi. Amb aquesta finalitat promourà el coneixement i compliment de l'esmentat Codi, resoldrà els dubtes que la seva interpretació pugui generar i gestionarà el Canal de Comunicació.

***PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS.-** D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), les dades personals contingudes al correu electrònic que ens envii al Canal de Comunicació seran objecte de tractament per part d'INTEGRA amb la finalitat de tractar les comunicacions relatives al Canal de Comunicació. La base legal pel tractament de les seves dades és el seu consentiment i/o el desenvolupament de mesures precontractuals o contractuals. Es podran exercir els drets d'accés, supressió, rectificació, oposició, portabilitat o limitació mitjançant correu electrònic a l'adreça integra@integraolot.cat o per escrit enviat a Les Fonts, apartat de correus núm. 107; CP 17800 (Olot). Els interessats tenen el dret de presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades corresponent. Les dades personals proporcionades es conservaran pel període legal o contractualment previst o mentre es mantingui el consentiment de l'interessat. No es farà cessió de les dades recollides, excepte obligació legal i en els casos en que sigui necessària la cessió de les dades als nostres assessors amb la finalitat de gestionar el Canal de Comunicació. Preguem comunicui de forma immediata a integra@integraolot.cat qualsevol canvi o modificació que es produeixi en relació a les dades que ens ha proporcionat, amb la finalitat de que aquests responguin amb veracitat a la seva situació personal en tot moment.