

2020



INTEGRa



Presentació

INTEGRA és una entitat privada d'economia social, sense ànim de lucre, i declarada d'utilitat pública, que desenvolupa la seva activitat a la comarca de la Garrotxa.

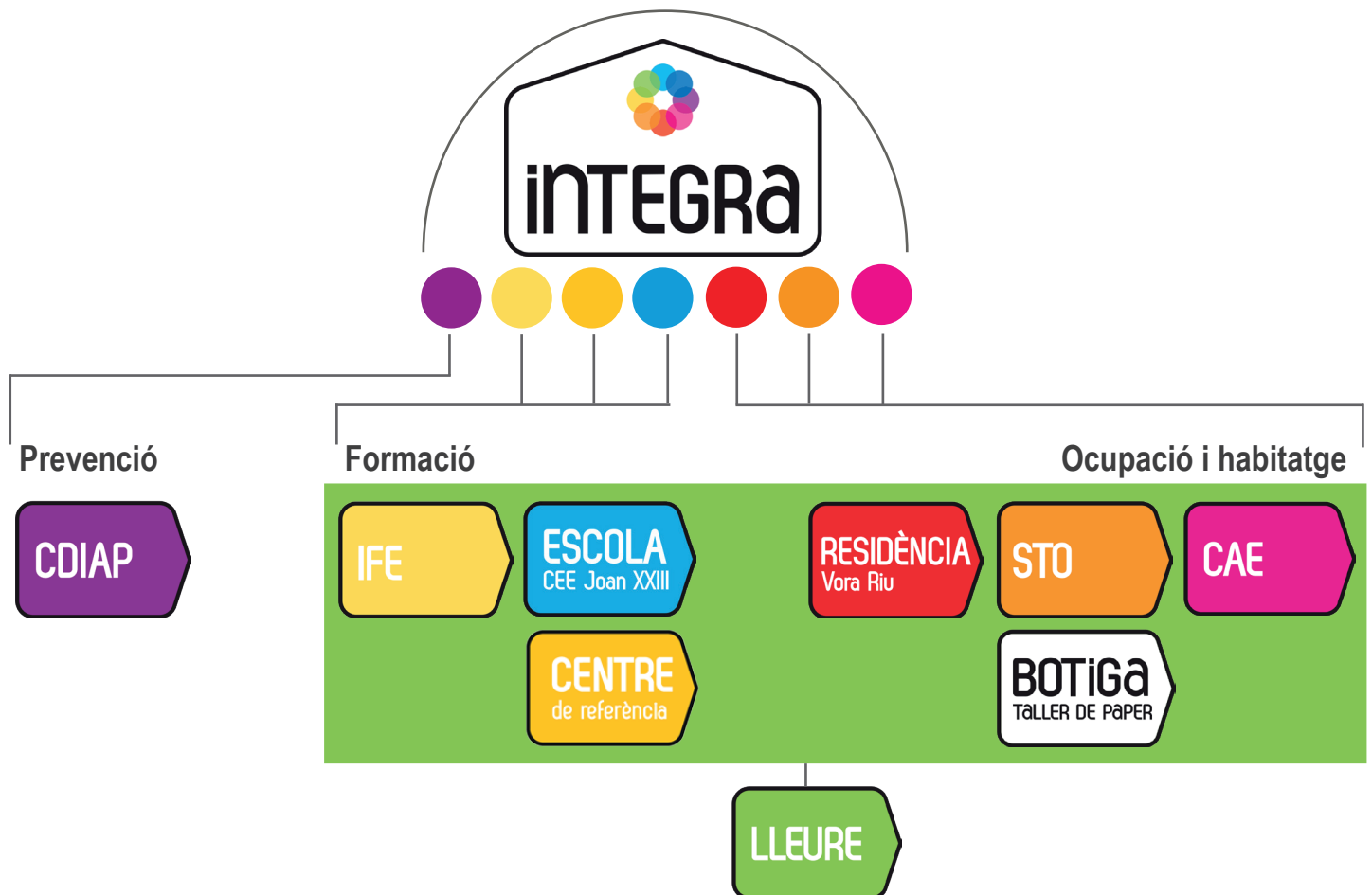
Tota l'activitat d'Integra és el resultat dels esforços, de la participació, de la complicitat i de la voluntat dels socis, dels col·laboradors, de les empreses, dels nostres professionals, de les nostres famílies, d'entitats i l'Administració que col·laboren amb la nostra missió i fan possible el nostre projecte, un projecte de tots, per a les persones que tenen risc d'exclusió social i les seves famílies de la comarca de la Garrotxa.

Va néixer amb la finalitat de crear i gestionar centres i serveis adreçats a les persones amb discapacitat intel·lectual i als infants amb trastorns en el seu desenvolupament o risc de patir-ne.

El primer servei que es va posar en marxa va ser l'escola d'educació especial el 1968. El segon servei va ser el CDIAP el 1981. La resta de serveis van venir més tard.

La millora continua de l'entitat i la voluntat de donar resposta a les necessitats de les persones, són els nostres principals objectius.

INTEGRA està composta per diversos serveis que abracen tot el recorregut vital d'una persona:

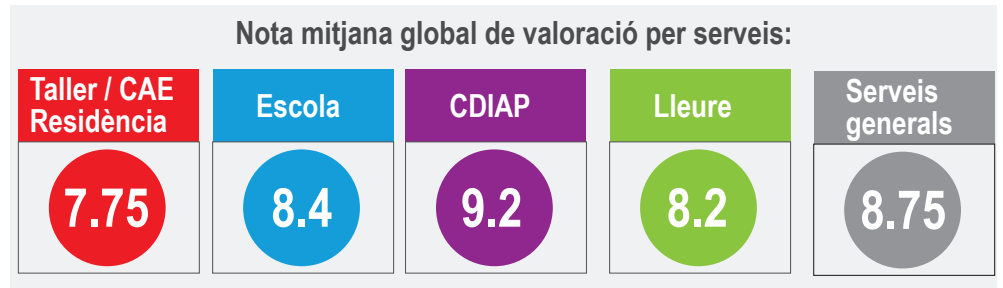


Les dades

El mes de desembre del 2020, la plantilla de l'entitat estava formada per:

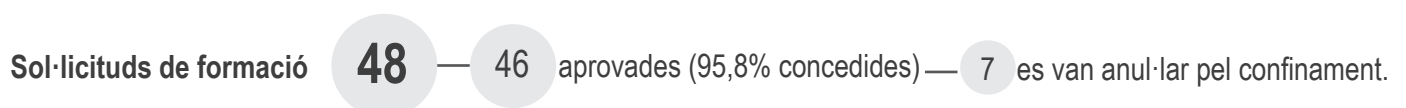
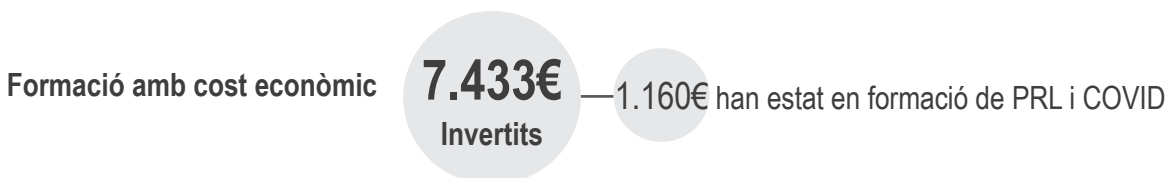
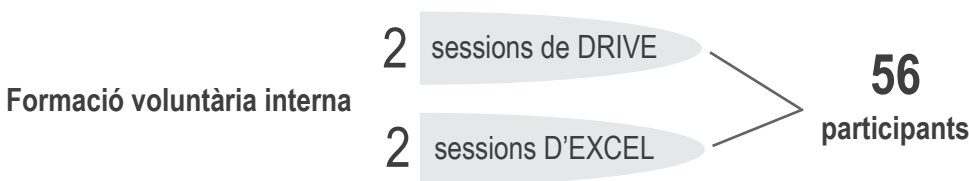


Segons els resultats de l'enquesta de treballadors anual:



Formació

Amb el confinament es van paraitzar diverses de les formacions presencials. Malgrat tot, moltes persones van fer cursos en línia sobre diferents temàtiques.



111

Avaluacions de formació (33 de les quals és avaluació de formació interna), que suposen 1068,5 hores de formació avaluades.



Hem de tenir en compte, que hi va haver persones que van fer formacions gratuïtes i en línia durant el confinament i que no van ser comunicades. Per tant, les dades anteriors són més altes.



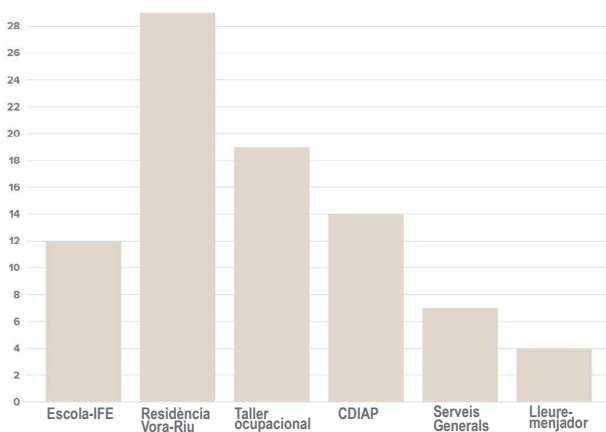
Conciliacions

Es van rebre o notificar **79 conciliacions: 4 d'homes i 75 de dones.**

D'aquestes 79, dues van ser excedències que es van concedir; i 1 permís sense sou per fer unes pràctiques, que finalment no es va fer degut a la pandèmia.

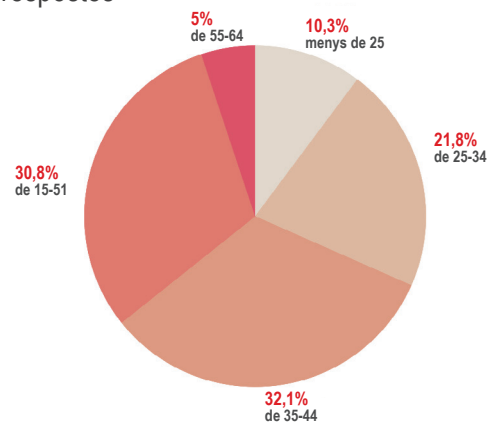
Serveis on treballes

79 respostes

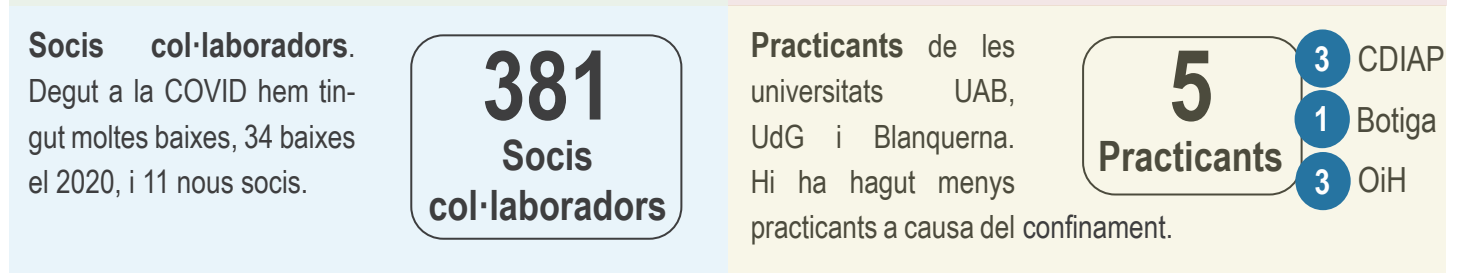
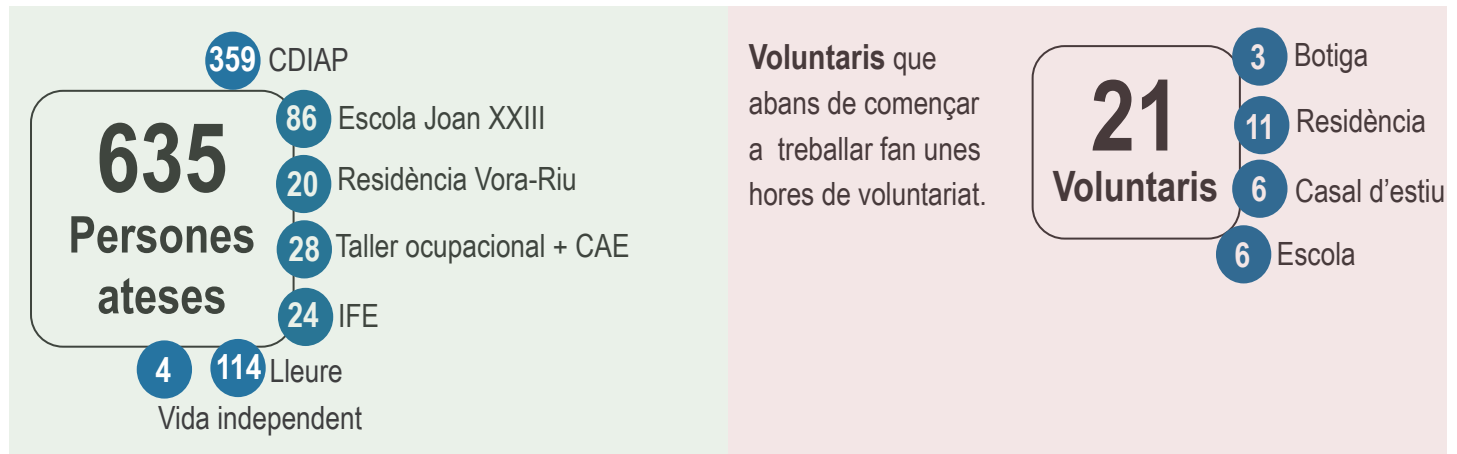


Edat

78 respostes



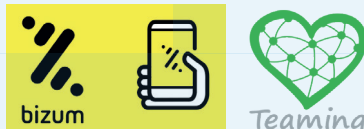
Atenció directa



Per tal d'aconseguir noves persones col·laboradores, hem

implementat noves formes de fer donatius, tant puntuals com periòdics: <https://integraolot.cat/col%c2%b7labora/>

Bizum i Teaming, a part de les formes habituals.



També hem inclòs la possibilitat de deixar **herències o llegats a l'entitat**.

Igualment, per aconseguir fons per fer front al sobrecost de la Covid pel que fa a neteja i epis, es va fer una campanya "**No tots els herois porten capa**", amb la qual es van recollir 2380€.

Durant la pandèmia es van rebre donatius en espècies de diferents entitats i particulars:

B-Crek que va donar productes frescos a la residència

El Taller Hèlvic ens va portar mascaretes cosides a mà.

CaixaBank va donar dues tauletes a la residència.

Pintors Correa Solera: van donar mascaretes i guants.

El SEM i la Policia Local d'Olot van fer una visita a la residència.

Voluntaris 3D Garrotxa i Innova Didàctic van donar porta suports 3D.

Manxa: Mascaretes i 8 ordinadors reacondicionats.

Tavil: Pantalles protectores, gel hidroalcohòlic i paper de mans.

Serveis

LLEURE

Té com a objectius la **prevenció, la detecció i l'atenció**, tan aviat com sigui possible, dels trastorns de desenvolupament que pateixen o poden patir els infants de 0 a 6 anys. Desenvolupa la seva activitat des de l'any 1986 i és finançat íntegrament pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Està registrat al Registre d'entitats, serveis i establiments amb el número S00639.

Degut a la **COVID-19**, el mes de març es va paraitzar tot el servei, es van cancel·lar totes les activitats extraescolars i el menjador. Malgrat tot, els mesos de juliol i agost es va poder fer el casal d'estiu, que va tenir una petita variació a la baixa en participants. Es van organitzar grups petits i es va delimitar l'espai per tal que els diferents grups no coincidissin. Amb l'inici del curs el setembre, només s'ha pogut donar servei de menjador, ja que per les restriccions imposades, no s'han pogut fer les activitats extra-escolars ni oci.

ESCOLA CEE Joan XXIII

Té com a objectius impartir el currículum educatiu basat en **l'adquisició de les competències bàsiques i afavorir el desenvolupament harmònic dels infants i joves**. És un centre privat, concertat amb el Departament d'Ensenyament. Té autorització administrativa de centre docent i codi número 17004441. Va iniciar la seva activitat educativa el curs 1968/1969 i és finançat pel Departament d'Ensenyament, per la Diputació de Girona, per l'Ajuntament d'Olot i per Integra.

Degut a la **Covid-19**, l'escola va estar tancada des del 13 de març fins al juny. Però els professionals van estar treballant amb les famílies i alumnat en línia, i per trucades telefòniques o vídeo-trucades.

En la mesura de les possibilitats de les famílies, s'han enviat suports digitals.

En el **Pla d'obertura** es va prioritzar l'atenció a l'alumnat amb més necessitats, i també mantenir l'atenció a distància, tal i com van fer al llarg del confinament.

L'escola Joan XXIII va començar el curs amb la "nova normalitat": grups reduïts i fixos, espais separats, torns de menjador, etc. Hi ha hagut algun grup confinat, però sense conseqüències.

Itinerari formatiu específic

IFE

L'IFE va començar la seva activitat el setembre de 2017. Es tracta d'una formació post-obligatòria en l'especialitat d'**Auxiliar en vendes i atenció al públic**, per alumnes de 16 a 21 anys amb necessitats educatives especials associades a discapacitat intel·lectual lleu o moderada. Té una durada de 4 anys amb pràctiques d'empresa.

Durant la **Covid-19**, L'IFE va fer alguns programes de ràdio, que es van veure interromputs pel confinament, on van parlat de diferents temes relacionats amb la discapacitat: **Ets diferent? Rebenta Perjudicis!**

També han estat els encarregats de fer el pessebre de Sant Francesc.

Igual que els alumnes de l'escola han estat els encarregats, un any més, de fer els pessebres del B-crek.

Àrea d'ocupació i habitatge

RESIDÈNCIA Vora Riu

És un servei públic propietat del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i gestionat per Integra. Està registrat al Registre d'entitats, serveis i establiments amb el número S05457. Desenvolupa la seva activitat des de l'any 2003 i és finançat pel Departament de Treball, Acció Social i Famílies.

L'objectiu principal és facilitar un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats dels usuaris i potenciar el desenvolupament autònom de les aptituds bàsiques de la vida diària i instrumentals.

CAE

És un servei privat concertat amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Està registrat al Registre d'entitats, serveis i establiments amb el número S05456. Desenvolupa la seva activitat des de l'any 2003. El seu **objectiu és oferir atenció individual a les**

persones amb greus discapacitats, per aconseguir el màxim grau d'autonomia personal i d'integració social.

STO

El taller Ocupacional, és un servei privat concertat amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Està registrat al Registre d'entitats, serveis i establiments amb el número S01776. Desenvolupa la seva activitat des de l'any 1986. Té com a **objectiu afavorir**

i mantenir les capacitats de les persones ateses per obtenir la seva màxima integració social.

BOTiGa TALLER DE PAPER

La botiga és una extensió del Taller Ocupacional. Està ubicada al centre d'Olot (C. St. Esteve) i és un espai de venda al públic dels productes fets al taller. El producte estrella és el paper artesanal, que elaborem amb cotó, lli, midó, papers i altres materials provinents del reciclatge.

L'àrea d'ocupació i habitatge, antiga Àrea d'Adults, es va canviar de nom, ja que creiem que expressa millor què és i què fan els serveis que en formen part: **Taller Ocupacional i Residència Vora-Riu.**

Durant el confinament, La residència, per ser un servei 24/7, va seguir funcionant, però amb mesures molt estrictes de seguretat i protecció. Es van dividir les dues llars en 4 espais separats, amb un grup reduït de persones a cada espai, per tal de fer unes bombolles de convivència que permetessin més fàcilment una hipotètica entrada del virus a la residència. Les mesures han donat el seu fruit fins a dia d'avui, ja que no hem tingut cap cas de coronavirus entre les persones residents. **Voluntaris d'Open Arms** van anar a fer proves de COVID a totes les persones residents a la residència el 16 d'abril, amb resultats negatius.

El taller va romandre tancat, igual que el CAE. Tot i que es van anar fent trucades a les famílies per saber-ne el seu estat i fer un seguiment de les persones ateses en el servei que degut a la situació estaven a casa. El mes de juny, amb l'entrada a la fase 3 i l'etapa de represa es va reobrir una part de l'atenció presencial al taller, però no amb un 100% d'assistència. Igual que la botiga, que es va obrir amb cita prèvia a partir del 15 de juny.

El setembre vam canviar la botiga d'ubicació, cap al carrer St. Esteve, més cèntrica i visible.

I al mateix temps, es va **firmar un acord de col·laboració amb la UE Olot** per tal que la botiga sigui un espai d'atenció al soci del club i de venda de marxandatge i equipació oficial del club.

Projecte de col·laboració entre Integra i la Unió Esportiva Olot.

Aprofitant el canvi d'ubicació de la botiga i la seva renovació, aprofitem per fer el llançament d'aquest projecte de col·laboració:

La Botiga A Mà es converteix en la botiga oficial de la UE Olot. Aquesta col·laboració suposa la creació d'una nova línia d'activitat per la botiga A Mà, que suposarà un increment dels ingressos de la botiga i les persones ateses en els diferents serveis i un benefici per la nostra entitat.



Què implica aquesta nova activitat?

-Des de la botiga es **comercialitza la roba esportiva i les equipacions dels diferents grups i equips del club.** Estampem la publicitat i numeració a la roba. I aquesta activitat la podem ampliar a altres sectors per donar respostes a altres demandes (estampació de camisetes, gorres, etc. per merxandatge d'altres marques).

- Aquesta activitat ens permet que les persones ateses als nostres serveis, principalment el Taller ocupacional, l'Escola i l'IFE, puguin participar en aquestes tasques, i així contribuir a treballar les seves capacitats laborals.

- **La botiga és el punt de venda del merxandatge oficial del club esportiu**, i el punt de recollida dels carnets de soci, així com el punt d'informació de la UE Olot.

CDIAP

Té com a **objectius la prevenció, la detecció i l'atenció, tan aviat com sigui possible, dels trastorns de desenvolupament** que pateixen o poden patir els infants de 0 a 6 anys.

Desenvolupa la seva activitat des de l'any 1986 i és finançat íntegrament pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Està registrat al Registre d'entitats, serveis i establiments amb el número S00639.

Durant el confinament va fer també atencions via vídeo conferència, i va obrir un **Instagram** per poder anar penjant contingut i materials de suport pels infants.

El mes de juny, amb l'entrada a la fase 3 i l'etapa de represa es va reobrir una part de l'atenció presencial.

A nivell d'entitat

La gerència i les direccions de tots els serveis han començat unes jornades de treball, per tractar temes d'organització i analitzar la situació actual de l'entitat, amb l'objectiu de planificar accions de millora.



L'estructura

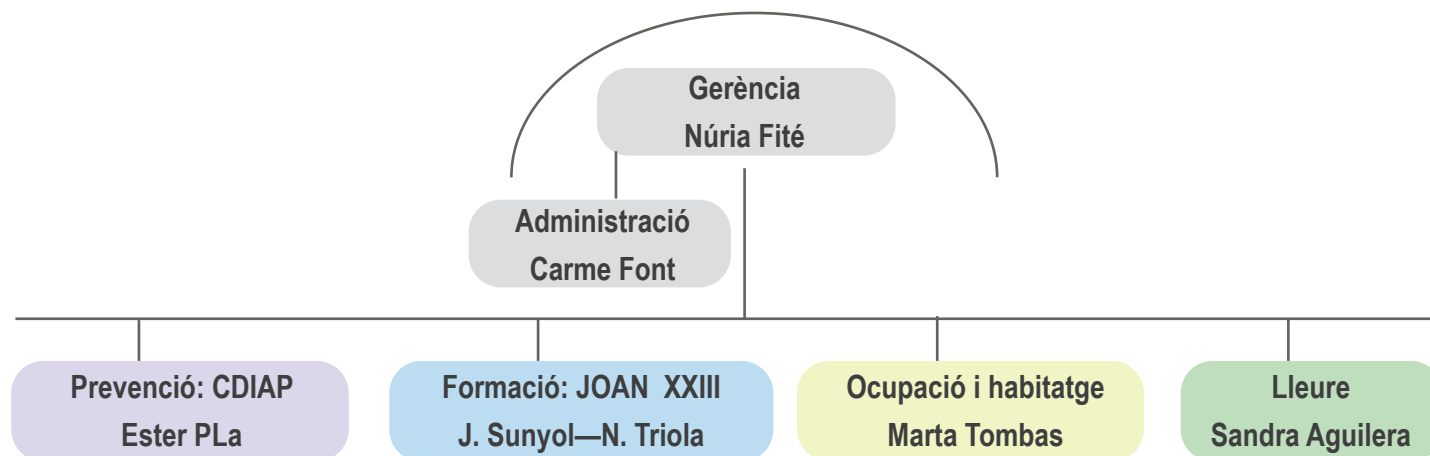
Responsabilitat Social Corporativa

El nostre compromís social es fa palès en el compliment amb l'escrèu del Reial Decret 1/2013 de 29 de novembre. El 2020 hi ha hagut **6 persones contractades** per l'entitat **amb algun tipus de discapacitat** (física i/o intel·lectual). Aquesta xifra significa més d'un 6% de totes les contractacions fetes al llarg del 2020.

Junta Directiva

- Manuel Faus Pujol – President
- Enric Espuña Masó – Vicepresident
- M^a Francesca Costa Bayona – Secretària
- Margarita Oró Bonet – Vicesecretària
- Pere Reixach Turón – Tresorer
- Carmina Capdevila Bassols - Vocal
- Lluís Colom Pagès – Vocal
- Jordi Domènech Barbosa – Vocal
- Robert Garrigós Ruiz – Vocal
- Manel Vilanova Alzamora – Vocal
- Joan Agustí Alfara – Vocal

Organigrama



Qualitat

El 2020 hem renovat el certificat de qualitat de la ISO 9001:2015



Objectius i pla de treball

El 2020 ha estat un any complicat per a tothom. Malgrat tot, hem pogut seguir donant servei a totes les persones ateses. A partir del mes de març, l'únic servei que es va mantenir obert va ser la Residència Vora-Riu, tot i que mantenint les persones confinades i seguint un estricte protocol preventiu, que ha fet que no haguem tingut cap cas de COVID entre els residents. La resta de serveis van tancar els espais, però van seguir donant atenció a les famílies i a les persones via trucades telefòniques o vídeo-trucades, o telemàticament. Això ens ha fet veure la magnitud de la bretxa digital entre les nostres famílies, algunes socialment més desfavorides. Això ens ha posat a fer una esforç per dotar d'eines a algunes d'aquestes famílies.

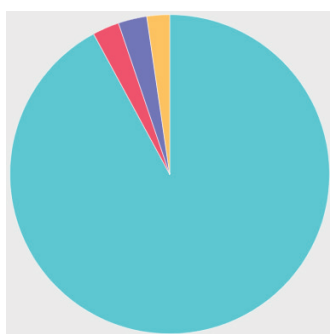
Poc a poc, i seguint els protocols establerts per l'administració, vam poder anar obrint alguns serveis, amb cita prèvia o en grups reduïts.

El servei de lleure ha estat el més afectat, ja que no s'han pogut fer les activitats extra-escolars. Però si que es va fer el casal d'estiu, reforçant la quantitat de monitors per fer grups reduïts.

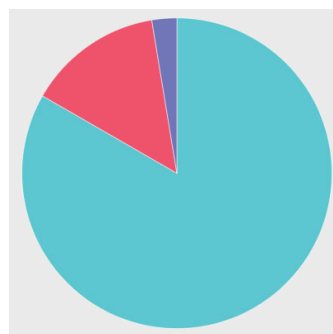
Tot l'equip de professionals de l'entitat ha fet un esforç per poder seguir donant una atenció de qualitat en la mesura de les possibilitats. Un esforç del qual estem molt orgulloses i satisfetes.

Economia

Pressupost 2020



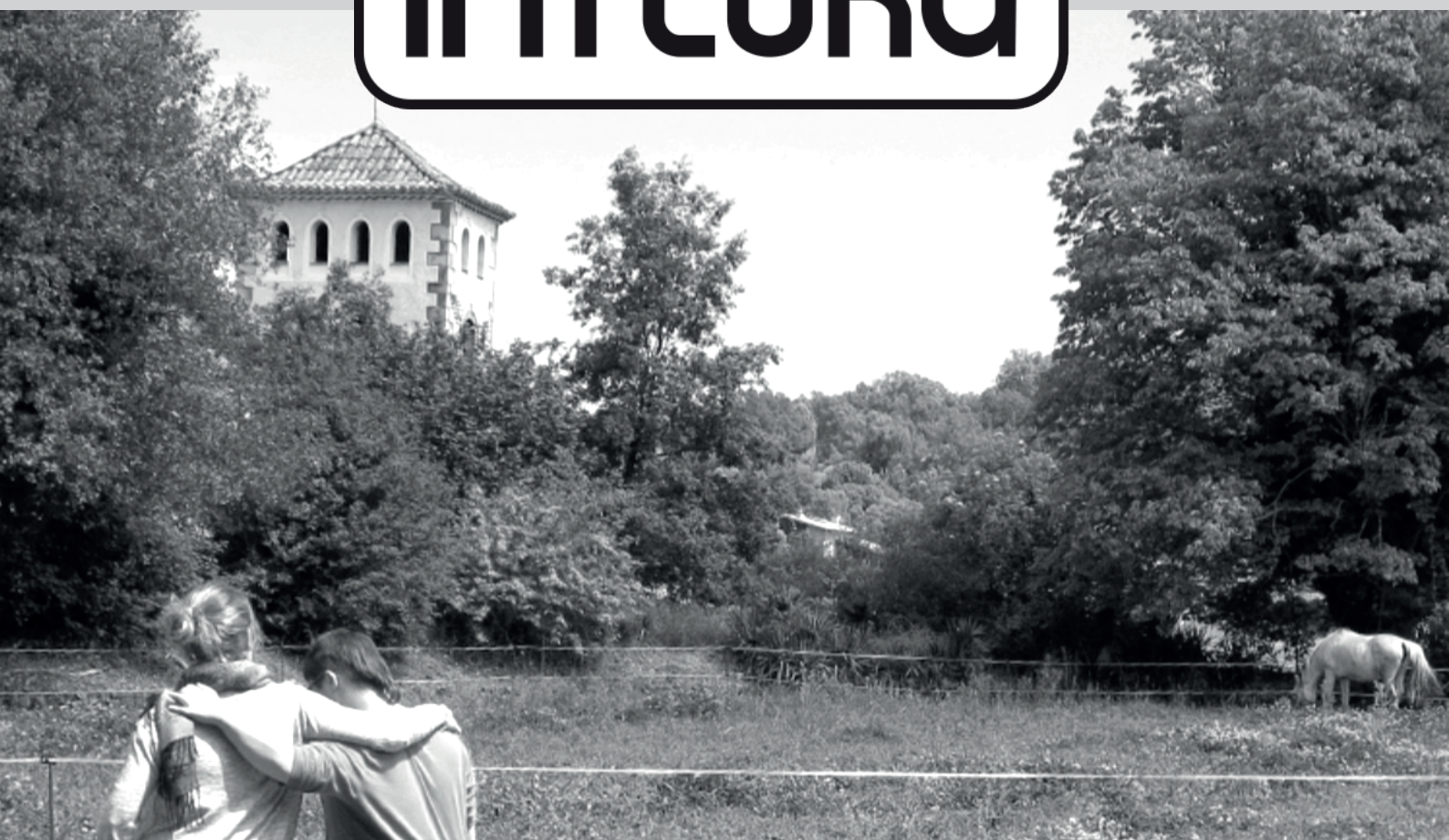
- 92.1 % Concerts/subvencions
- 2.9 % Quotes famílies
- 2.7 % Col·laboradors/donacions
- 2.3 % Altres ingressos



- 83.3% Sous professionals
- 14.1 % Funcionament serveis
- 2.6% Amortitzacions/inversions



INTEGRÀ



Les Fonts s/n, Apt. 107
17800 Olot
T: 972 26 23 90
F: 972 26 62 72

integra@integraolot.cat

www.integraolot.cat